

28/10/2021

Comunicaciones Orales: Cuidados en electrofisiología y críticos**Evaluación de la satisfacción del paciente con un dispositivo cardíaco implantable seguido a través de monitorización remota**

Maite Grande Osorio(1), Rodolfo Montiel Quintero(1), Francisco Javier Méndez Zurita(1), Isabel Ramírez de Diego(1), Enrique Rodríguez Font(1), Concepción Alonso Martín(1), Bieito Campos García(1), Zoraida L. Moreno Weidmann(1), Laura Sánchez Martín(1) y Xavier Viñolas Prat(1) de (1) Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Barcelona

Introducción

La monitorización remota (MR) es parte del seguimiento habitual de pacientes portadores de dispositivos cardíacos implantables (DCI). Existen pocos estudios que evalúen la perspectiva del paciente que es usuario de MR. El objetivo del presente estudio es valorar la satisfacción de los pacientes portadores de un DCI que están incluidos en el programa de MR.

Apartado 2**METODOS:**

Se seleccionaron dos grupos de pacientes. El primero incluyó a pacientes portadores de DCI que asistieron a la consulta presencial durante los meses de Octubre – Diciembre de 2020 y, un segundo grupo que incluyó pacientes que disponían de la aplicación móvil Caaring®. Los pacientes debían completar, ya fuera de manera física o digital, un cuestionario de cinco preguntas, que ha sido previamente validado (cuestionario Valiosa), que utiliza una escala visual analógica (EVA) con una puntuación del 0 al 10 y, que valora los siguientes aspectos: información de su enfermedad, comodidad del transmisor, proceso de transmisión, seguimiento y seguimiento a distancia (Figura 1). Se analizaron las características demográficas y características propias del DCI y del sistema de MR utilizado.

Apartado 3**RESULTADOS:**

Se incluyeron 84 pacientes (51 cuestionario físico, 33 cuestionario digital), 72.5% hombres, edad media de 67.5 ± 12 años. Un 53.7% era pacientes con DAI, 38.7% TRC-D o TRC-P y, 7.5% marcapasos MICRA VR. La satisfacción global según la EVA fue de 8.68/10. Hubo diferencias significativas según el formato de la encuesta, obteniendo una puntuación de 9.29/10 en los pacientes encuestado de forma presencial y 7.75/10 en los pacientes que utilizaron la App Caaring. Los pacientes de mayor edad (>75 años) estaban más satisfechos con la MR (9.63/10). Se obtuvieron también mejores resultados de satisfacción en los pacientes portadores de DAI-TRC (9.31/10), en los pacientes que llevaban más de un año en la MR (8.94/10), y en los que habían recibido alguna terapia apropiada (9.35/10). El aspecto menos valorado fue la información que tenían sobre su enfermedad.

Apartado 4**CONCLUSIONES:**

Los pacientes con DCI seguidos a través de MR tienen un alto grado de satisfacción con respecto a la MR, en especial los pacientes de mayor edad, con dispositivos más complejos (TRC-D o TRC-P), así como los que han precisado algún tipo de terapia apropiada.